

Universitätsklinikum Münster



Willkommen am UKM!

Wichtige Informationen rund um Ihren Aufenthalt

Inhalt

Vorwort	3	Unterbringung von Angehörigen	20
Anreise und Orientierung	4	Unterstützung und Begleitung	22
Anfahrt	4	Kostenfreie Beratungen und	
Parken	6	Pflegetrainings für Angehörige	22
Interaktiver Lageplan	7	Sozialdienst & Case Management	22
Internet, TV und Telefon	8	Besuchsdienst	24
		Patientenfürsprecherschaft	24
		Spiritual Care Seelsorge (Gottestdienste)	25
Gastronomie am UKM	10	Patientenzufriedenheit	26
Cafeteria	10	Bewusst Bewegt – mit Yoga Nidra	27
Café-Bistro 21 Ost	10	DAISY Award für ausgezeichnete Pflege	28
Bistro-Kiosk	12	Bleiben Sie informiert: UKM-News und Social Media	30
Mini-Shops & Automatenstationen	12		
Serviceeinrichtungen	14		
Geldautomaten & Post	14		
Informationen (Pforten) & Servicezentrale	15		
Kunst und Kultur im Krankenhaus	16		
Besuch	18		
Besuchszeiten	18		
Spiritual Care Seelsorge	18		

Herzlich Willkommen

Liebe Patientinnen und Patienten,

herzlich willkommen im Universitätsklinikum Münster! Ein Krankenhausaufenthalt ist eine besondere Zeit in Ihrem Leben, die mit vielen Fragen und möglicherweise auch Sorgen verbunden sein kann. Diese Broschüre wird Ihnen helfen, sich bei uns zurechtzufinden und sich gut aufgehoben zu fühlen. Wir möchten Ihnen und Ihren Angehörigen alle wichtigen Informationen an die Hand geben, die Ihren Aufenthalt bei uns im UKM so angenehm wie möglich gestalten können.

Ihr Team
des Universitätsklinikums Münster



Anreise und Orientierung: Ihr Weg zu uns

Lage der Kliniken und Institute

Die meisten Kliniken und Institute des Universitätsklinikums Münster befinden sich auf dem:

Albert-Schweitzer-Campus 1
48149 Münster

Kliniken und Institute außerhalb vom UKM-Campus:

- **Chirurgie,**
Waldeyerstraße 1,
48149 Münster
- **Hautklinik,**
Von-Esmarch-Straße 58,
48149 Münster
- **HNO-Klinik,**
Kardinal-von-Galen-Ring 10,
48149 Münster

Anfahrt mit dem öffentlichen Nahverkehr

Aufgrund der angespannten Parkraumsituation empfehlen wir die Möglichkeiten des Öffentlichen Personennahverkehrs zu nutzen.

Haltestellen:

- **Zentralklinikum:**
Haltestelle Lukaskirche (Turm Ost) oder Universitätsklinikum (Turm West) und Haltestelle Domagkstraße
- **Chirurgie:**
Haltestelle Jungeblodtplatz oder Chirurgie Münster
- **Hautklinik:**
gleichnamige Haltestelle Hautklinik
- **Hals-Nasen-Ohren-Klinik:**
Haltestelle Jungeblodtplatz oder Chirurgie Münster
- **Augenklinik:**
Haltestelle Domagkstraße
- **Zahnklinik:**
Haltestelle Chirurgie Münster



Anfahrt mit dem Fahrrad

Das UKM ist sehr gut mit dem Fahrrad zu erreichen. Eine Übersicht der Fahrradstellplätze erhalten Sie auf unserem interaktiven Lageplan für Fahrradstellplätze auf dem Albert-Schweitzer-Campus.

Anfahrt mit dem Auto

Adresse:
Universitätsklinikum Münster,
Albert-Schweitzer-Campus 1,
48149 Münster

Parkmöglichkeiten finden Sie auf der nächsten Seite.

Alle Informationen
rund um die Anreise
finden Sie unter
www.ukm.de/anfahrt



Anreise und Orientierung: Ihr Weg zu uns

P Parken am UKM-Campus

Wir verfügen über zwei Parkhäuser und weitere Parkflächen.

- **Parkhaus Zentralklinikum,** Ebene 03/04, Anfahrt über die Albert-Schweitzer-Straße
- **Parkhaus Zahnklinik (ZMK),** Anfahrt über die Waldeyerstraße, Höhe Hausnummer 30
- **Parkplatz Schmeddingstraße,** Anfahrt über die Schmeddingstraße, Höhe Hausnummer 60
- **Parkplatz Pottkamp/PAN-Zentrum,** Anfahrt über Vesaliusweg/Pottkamp, Höhe Pottkamp 17 (unbeschränkte Parkplätze, Parkgebühren über Parkticketautomat)

P Parken an der UKM-Hautklinik

- **Parkplätze Von-Esmarch-Straße,** Anfahrt über die Von-Esmarch-Straße
- **„Parkfläche 1“ Von-Esmarch-Straße 58,** Parkstreifen vor der Hautklinik (Einfahrt linksseitig der Zufahrt Hautklinik; kostenfrei)
- **„Parkfläche 2“ Von-Esmarch-Straße 48,** Parkplatz/Parkstreifen (rechtseitig der Zufahrt MRT-Zentrum/Manuelle-Medizin; kostenfrei)
- **Parkplätze hinter der Hautklinik,** Anfahrt über die Schrankenanlage der Röntgenstraße 21

UKM-Navigation

Benutzen Sie unsere UKM-Navi-App für Ihr Mobiltelefon oder den interaktiven Lageplan, um sich schnell auf dem Gelände des Universitätsklinikums zurechtzufinden.



UKM-Navi-App:

Einfach ukm-navi-app.de im Internet-Browser auf Ihrem Smartphone eingeben und die App „UKM-Campus-Navi“ herunterladen.



Interaktiver UKM-Lageplan:

Einfach ukm-lageplan.de im Internet-Browser auf Ihrem Smartphone eingeben und lossuchen oder über die bestimmten Felder scrollen, dann poppen die entsprechenden Gebäudebezeichnungen auf.



Telefonieren oder im Internet surfen – all das ist während Ihres Aufenthaltes am UKM möglich. An jedem Patientenbett steht ein Multimedia-Gerät zur Verfügung, mit dem Sie Zugang zu TV (Auswahl an öffentlich-rechtlichen und privaten Sendern inkl. Sky Bundesliga), Radio und Telefon haben.

Multimedia-Ticket

Zur Nutzung des Entertainment-Systems benötigen Sie einen **Aktivierungs-Code**. Hierzu erwerben Sie einfach ein Ticket für 1 (3,90 Euro), 3 (11,10 Euro), 5 (17,50 Euro) oder 20 (58,50 Euro) Tage. Sie können das Ticket bereits vor Ihrem stationären Aufenthalt kaufen; die freigeschaltete Zeitspanne beginnt erst mit der Eingabe des Codes am Multimedia-Gerät im Patientenzimmer.

Weitere Verkaufsstellen

- **Bistro-Kiosk**,
Zentralgebäude im Bereich Haupteingang Ost
- **Verkaufsautomat**
HNO im Bereich Haupteingang
- **Verkaufsautomat**
Hautklinik im Bereich Haupteingang
- **Verkaufsautomat**
im Mini-Shop in der Chirurgie
- **Verkaufsautomat**
im Pavillon vor der Klinik für Psychische Gesundheit

Sie können Tickets auch über unser Servicepersonal erhalten.

Hotline:

- **Außenkliniken:**
T +49 251 83-56827
- **Türme (Ost und West):**
T +49 251 83-47877

Ticket-Verkauf

Am einfachsten bekommen Sie ein Ticket in unserem Webshop:
<https://nnt.ag/rottmeirseamlpay>



Internet (WLAN)

So kommen Sie ins Patienten- und Gäste-WLAN: Wählen Sie das WLAN „UKM Gast“ aus. Danach akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, indem Sie ein Häkchen setzen und „kostenlos einloggen“ anklicken. Jetzt sind Sie online.

Kopfhörer

Damit Sie und Ihr*e Nachbar*in ungestört die TV- und Radioprogramme verfolgen können, benötigen Sie Kopfhörer. Diese können Sie zum Preis von 2,00 Euro an den oben aufgeführten Verkaufsstellen oder über unser Servicepersonal erwerben. Gerne können Sie natürlich Ihre eigenen Kopfhörer verwenden.

Telefone

Ihr Handy dürfen Sie bei uns – mit Ausnahme einzelner Intensivstationen – gerne benutzen. Sie können zudem über das Multimedia-Gerät am Patientenbett telefonieren.



An jedem Patientenbett steht ein Multimedia-Gerät zur Verfügung, das Ihnen Zugriff auf TV, Filme, Radio und Internet bietet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Alle Informationen rund um Ihren Aufenthalt finden Sie unter
www.ukm.de/service





Cafeteria

In der UKM-Cafeteria finden Mitarbeitende, Patient*innen und Besucher*innen sowie externe Gäste ein umfassendes und abwechslungsreiches Angebot an warmen und kalten Speisen und Getränken vor. Im modernen, hellen Ambiente ist Platz für über 600 Gäste. Bei schönem Wetter steht im Frühjahr und Sommer auch unsere geräumige Außenterrasse zur Verfügung.

Lage und Zugang

Die UKM-Cafeteria befindet sich im Versorgungszentrum im Schatten des Westturms. Von unserem Interdisziplinären Erweiterungsbau (Zugang über den Westturm) führt ein Verbindungsgang direkt zur Cafeteria. Sie erreichen ihn über die Rolltreppe auf der Ebene 04. Ein weiterer Eingang ist im Gebäudeteil D des Versorgungszentrums. Für Personen mit Kinderwagen oder Rollstuhl steht dort ein Aufzug zur Verfügung.

Alle Informationen zum Speiseplan finden Sie auf der Homepage der Cafeteria unter www.ukm.de/service/ukm-cafeteria



Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

Frühstück: 6.45 Uhr – 10.00 Uhr

Mittagstisch: 11.30 Uhr – 14.30 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen

Frühstück: 8.00 Uhr – 10.00 Uhr

Mittagstisch: 11.30 Uhr – 14.00 Uhr

Zahlungsmöglichkeiten

Debit- und Kreditkarte.

Wir arbeiten bargeldlos.



Café-Bistro 21 Ost

Lounge-Atmosphäre mit einem grandiosen Blick über Münster sowie ein attraktives kulinarisches Angebot finden Sie in unserem Café-Bistro 21 Ost.



Mehr Informationen zum Café-Bistro 21 Ost finden Sie unter www.ukm.de/21-ost



© UKM/Heine

Egal ob Frühstück, Bowl, Panini oder eine Köstlichkeit aus dem Tagesangebot – täglich steht eine große Auswahl an leckeren Speisen, Getränken und Snacks zur Wahl.

Immer gratis dazu gibt es den Rundum-Panoramablick auf Münster und Umgebung. Bei gutem Wetter steht zudem ein windgeschützter Außenbereich zur Verfügung.

Zugang

Die Aufzüge C und D im Ost-Turm bringen Sie hinauf in den 21. Stock. Ein Zählsystem in den Aufzügen steuert die Gästeanzahl.

Öffnungszeiten:

Täglich von 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr

Änderungen entnehmen Sie bitte dem Bildschirm auf der Ebene 04 Ost vor den Aufzügen oder bei Google Maps.

Alle Informationen rund um die Verpflegung finden Sie unter www.ukm.de/verpflegung





Bistro-Kiosk

Auf der Ebene 04 Ost finden Sie einen Bistro-Kiosk. Hier werden kalte und heiße Getränke, belegte Brötchen und Baguettes, Obst, Süßigkeiten sowie Zeitschriften und Tageszeitungen angeboten.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

07.30 Uhr – 18.00 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen

12.00 Uhr – 18.00 Uhr



Mini-Shops & Automatenstationen

– Mini-Shop im Zentralgebäude Ebene 04 West

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Snacks und Salate, Gebäck, Süßwaren, Tagestickets Patientenentertainment, Kopfhörer, Pfandrücknahme und Eis (24/7 geöffnet, ausschließlich bargeldlose Zahlungen per Debit- und Kreditkarte sowie mit Apple Pay und Google Pay möglich)

– Mini-Shop Chirurgie

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Snacks und Salate, Gebäck, Süßwaren, Tagestickets Patientenentertainment und Kopfhörer (bargeldlose Zahlungen per Debit- und Kreditkarte sowie mit Apple Pay und Google Pay möglich)

– Info Ost im Zentralgebäude Ebene 04 Ost

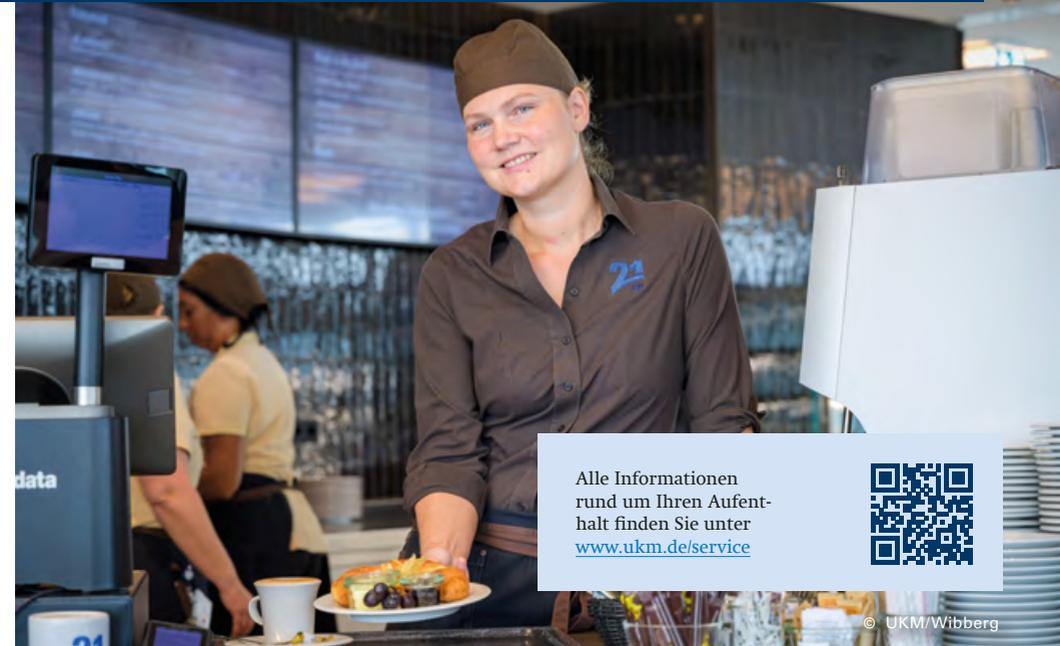
Heißgetränke und Softdrinks

– Zahnklinik auf Ebene 05

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Gebäck und Süßwaren

– Augenklinik

Heißgetränke, Softdrinks, Süßwaren, belegte Brötchen, Tagestickets Patientenentertainment und Kopfhörer



– HNO-Klinik

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Gebäck, Süßwaren, Tagestickets Patientenentertainment und Kopfhörer (bargeldlose Zahlungen per Debit- und Kreditkarte sowie mit Apple Pay und Google Pay möglich)

– Hautklinik

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Gebäck, Süßwaren, Eis, Tagestickets Patientenentertainment und Kopfhörer, Pfandrücknahme (bargeldlose Zahlungen per Debit- und Kreditkarte sowie mit Apple Pay und Google Pay möglich)

– Psychiatrie Pavillon

Heißgetränke, Softdrinks, belegte Brötchen, Kuchen, Gebäck, Süßwaren, Snacks und Salate (bargeldlose Zahlungen per Debit- und Kreditkarte sowie mit Apple Pay und Google Pay möglich)

– Kinder- und Jugendpsychiatrie

Süßwaren und Softdrinks

– Von-Pfaundler-Station (Pädiatrische Infektionsstation)

Kaffee

Serviceeinrichtungen

Geldautomaten & Post

Briefkästen

Briefkästen finden Sie am Eingang Ost der Ebene 04 im Zentralklinikum sowie in den Kliniken für Allgemein- und Unfallchirurgie und Technische Orthopädie.

Postzustellung ins Krankenhaus

Als Patient*in am UKM müssen Sie selbstverständlich nicht auf die Lektüre Ihrer Tageszeitung verzichten. Auf vielen Stationen liegen die regionalen Münsteraner Zeitungen aus. Ihre eigene Zeitung, aber auch Briefe und Pakete können Sie sich gerne direkt ins UKM schicken lassen. Unsere Poststelle benötigt dafür **folgende Angaben: Ihren Namen/Station/Zimmer/Turm Ost oder West.**

Geldautomat

Im Zentralklinikum auf der Ebene 04 Ost finden Sie einen Geldautomaten: Hier können Sie mit Ihrer Bankkarte und Ihrer Geheimnummer über Ihr Konto verfügen und Bargeld im üblichen Rahmen abheben.

Die Adresse des Zentralklinikums lautet:

Albert-Schweitzer-Campus 1,
Gebäude: A1
48149 Münster

Bei Fragen hilft Ihnen das Stationspersonal oder die UKM-Poststelle gerne weiter.

poststelle@ukmuenster.de
T +49 251 83-48100



Informationen (Pforten) & Servicezentrale

Informationen (Pforten)

Informationen (Pforten) befinden sich in den zentralen Foyers der Klinikgebäude. Unsere Mitarbeitenden sind Ihre Ansprechpersonen für allgemeine Fragen im Krankenhaus.

Servicezentrale

Telefonische Auskünfte und Informationen rund um das UKM erhalten Sie jederzeit von unserem Team der Servicezentrale unter T +49 251 83-55555.

Alle Informationen rund um Ihren Aufenthalt finden Sie unter www.ukm.de/service



Unsere Herzensangelegenheit

Ob mit Musikimprovisationen und kleinen Konzerten, Kindertheater oder rotnasigen Visiten der Clinic-Clowns: Unsere Kultur imPulse sorgen für Ablenkung und ein wenig Leichtigkeit im Klinikalltag. Wir laden Sie und Ihre Angehörigen herzlich ein, der Eintritt ist frei.

– Kaffeehausmusik im Café-Bistro 21 Ost

Kleiner Gastraum auf der Ebene 21 Ost im Zentralklinikum; dienstags und freitags, jeweils 15.00–16.00 Uhr, donnerstags 16.00–17.00 Uhr; Termine ohne Gewähr, kurzfristige Änderungen vorbehalten



– Musik im Vorübergehen

Zentralklinikum, Theater im Flur, Ebene 05 West; montags, mittwochs und donnerstags, jeweils 15.30–16.00 Uhr; Termine ohne Gewähr, kurzfristige Änderungen vorbehalten

– Theater für Kinder und Junggebliebene

Künstler*innen machen Geschichten lebendig – mal magisch oder fantastisch, zum Lachen und Schmunzeln. Wechselnde Gastspiele mit Schauspiel, Marionettentheater, Zauberei, Artistik und Musik.

Zentralklinikum, Theater im Flur, Ebene 05 West; dienstags (pausiert in den Schulferien), 15.30 Uhr bis ca. 16.15 Uhr

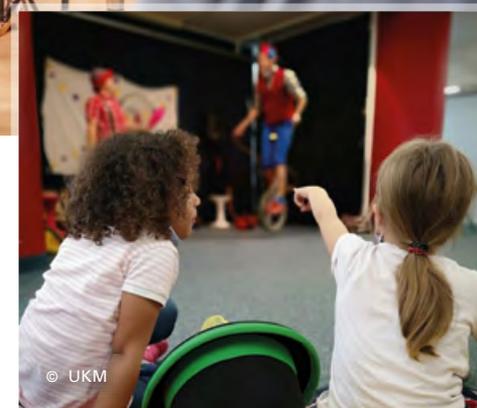
Zum Spielplan:



© UKM/Wibberg

– Clinic-Clowns-Tag im UKM

Unsere Humorspezialist*innen besuchen jede Woche die jüngsten Patient*innen. Mit Improvisationen, Musik und Zauberei schaffen sie fröhliche Momente, die Mut machen. Auf den Erwachsenenstationen lassen sich die Clinic-Clowns mit musikalischen Überraschungen auch ab und zu blicken.



© UKM

Neben den regelmäßigen Angeboten gibt es über das Jahr hinweg weitere Veranstaltungen. Besuchen Sie gerne unsere Website, um mehr zu erfahren.





Besuchszeiten

Wir freuen uns, wenn Ihre Angehörigen, Freund*innen oder Bekannte zu Besuch kommen. Sie tragen dazu bei, Ihnen den Klinikaufenthalt zu erleichtern und Ihre Genesung voranzutreiben.

Feste Besuchszeiten gibt es bei uns nicht. Gesellschaft an Ihrem Krankenbett trägt zu Ihrem Wohlbefinden bei. Aber bitte übernehmen Sie sich nicht. Gönnen Sie sich selbst die Ruhe, die Sie für Ihre Gesundheit benötigen.



© Pressestelle des Bistums (Ann-Kathrin Ladermann)



Spiritual Care | Seelsorge

Die Zeit, in der ein*e Angehörige*r im Krankenhaus ist, kann eine herausfordernde Zeit sein. Die Seelsorge am UKM ist nicht nur für Patient*innen, sondern auch für deren Angehörige da.

Die Stationen oder Pforten vermitteln gern den Kontakt – oder schreiben Sie eine E-Mail an:
seelsorge@ukmuenster.de

Katholische Klinikenkapelle

Seliger Karl Leisner
am Tita-Cory-Campus,
Albert-Schweitzer-Straße 40 – schräg
gegenüber vom Haupteingang West,
Eucharistiefeier dienstags, 19.00 Uhr

Evangelische Klinikenkirche

„Zum Evangelisten Lukas“,
Von-Esmarch-Straße,
Gottesdienst sonntags, 10.30 Uhr

Klinikkapelle im Westturm auf der Ebene 07

Gottesdienst samstags, 16.00 Uhr



© Pressestelle des Bistums
(Ann-Kathrin Ladermann)

Hinweis

Mehr Informationen zum Thema Seelsorge finden Sie auf Seite 25.

Alle Informationen rund um die Seelsorge am UKM finden Sie unter www.ukm.de/seelsorge.



Unterbringung von Angehörigen

Wohnen für Angehörige

Das Wohnen für Angehörige bietet den Patientenangehörigen und Freunden stationärer Patient*innen sowie ambulanten Patient*innen eine Unterkunft auf dem Gelände des Universitätsklinikums Münster. Somit haben sie die Möglichkeit, nah bei ihren Lieben zu sein und sie in der unbekanntem Situation zu unterstützen.

Hierfür stehen sieben Zimmer für ein bis zwei Personen zur Verfügung. Alle Zimmer besitzen ein eigenes Bad mit Dusche und WC und verfügen über einen Fernseher mit Kabelanschluss. Es gibt eine Gemeinschaftsküche mit Kühlschrank, Herd, Mikrowelle, Kaffeemaschine und Sitzgelegenheiten, die von den Gästen genutzt werden kann.

Kontakt:

T +49 251 83-49431

wfa@ukmuenster.de

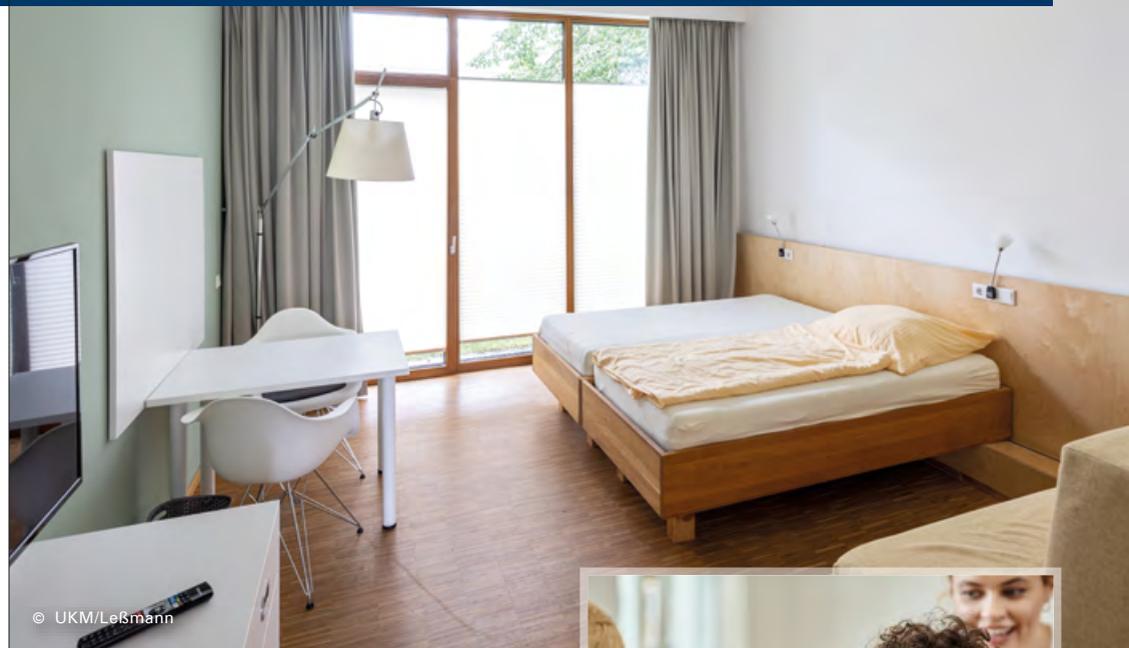
Mehr Informationen unter:

www.ukm.de/wohnen-fuer-angehoerige



Familienhaus am UKM

Für die Unterkunft ganz in der Nähe Ihres Kindes bzw. Ihrer Angehörigen steht Ihnen das Familienhaus zur Verfügung. Die Einrichtung wird in freier Trägerschaft vom gleichnamigen Verein geführt und befindet sich nur ein paar hundert Meter vom Zentralklinikum entfernt. Dort bietet sich Ihnen auch



© UKM/Leßmann



© envato

Gelegenheit, mit anderen betroffenen Eltern bzw. Angehörigen ins Gespräch zu kommen, sich auszutauschen und sich gegenseitig zu unterstützen. Hierfür stehen Ihnen 46 Apartments für ein bis vier Personen zur Verfügung. Alle Zimmer besitzen ein eigenes Bad, Fernseher und Kühlschrank.

Es gibt eine Gemeinschaftsküche, großzügige Gemeinschaftsräumlichkeiten und einen weitläufigen Garten. WLAN und Parkplätze sind kostenlos, Fahrräder können geliehen werden.

Kontakt:

T +49 251 98 155 0

info@familienhaus-muenster.de

Mehr Informationen unter:

<https://www.familienhaus-muenster.de/>



© UKM/Leßmann



Kostenfreie Beratungen und Pflegetrainings für Angehörige

Damit Ihre Angehörigen gut auf die Pflegesituation zuhause vorbereitet sind, bieten wir Ihnen im Rahmen der Angehörigenberatung kostenlos und individuell Beratung und praktische Hilfen an. Diese umfassen:

- Einzel- und Familienberatungsgespräche
- Pflegetrainings bereits während des stationären Aufenthaltes im UKM
- individuelle Pflegetrainings zuhause
- verschiedene thematische Schulungen und Kurse
- Überprüfung der häuslichen Umgebung

Kontakt:

Demenzsensibles Krankenhaus

T +49 251 83-43599

angehoerigenberatung@ukmuenster.de



Sozialdienst & Case Management

Egal ob vor und während Ihres Krankenhausaufenthalts (Case Management) oder bei Fragen rund um die Zeit nach der Entlassung (Sozialdienst): Unsere Mitarbeitenden im Sozialdienst und Case Management sind Ihre direkten Ansprechpartner*innen.



© envato

Sozialdienst

Unser Sozialdienst arbeitet Hand in Hand mit Medizin und Pflege und unterstützt Sie zum Beispiel bei der Einleitung von Reha-Maßnahmen, bei der Vermittlung von Hilfen im Alltag oder berät Sie zu Leistungen, die in der Sozialgesetzgebung verankert sind. Für die Kontaktaufnahme sprechen Sie gerne das ärztliche und pflegerische Personal auf Ihrer Station an oder kontaktieren Sie uns telefonisch oder per Mail.

Kontakt Sozialdienst:

T +49 251 83-58117

sozialdienst@ukmuenster.de

Die entsprechenden Kontaktdaten des Sozialdienstes der jeweiligen Fachabteilung finden Sie unter www.ukm.de/sozialdienst.



Case Management

Unser Case Management steht Ihnen während Ihres gesamten Krankenhausaufenthalts zur Seite – von der Aufnahme über Ihren Aufenthalt bis hin zur Nachsorge. Es ist Bindeglied zwischen dem ärztlichen und pflegerischen Personal, dem Sozialdienst und externen Mitversorgern. Darüber hinaus kümmert sich das Case Management um die Terminplanung und Vorbereitung von geplanten Operationen und Untersuchungen, um sicherzustellen, dass Ihr Aufenthalt reibungslos verläuft und Sie optimal versorgt werden.

Kontakt Case Management:

Die entsprechenden Kontaktdaten des Case Managements der jeweiligen Fachabteilung finden Sie unter www.ukm.de/case-management.

T +49 251 83-58117





Besuchsdienst

Für alle Patient*innen, egal welchen Alters, ist der Besuchsdienst ein Gewinn. Gerade alleinstehende Patient*innen, deren Angehörige nicht zu Besuch kommen können, freuen sich, wenn Ehrenamtliche Zeit für sie mitbringen:

- Zeit für Gespräche und zum Zuhören
- Vorlesen z.B. aus der Tageszeitung oder Kurzgeschichten
- Spaziergänge auf dem Klinikgelände, zur Kapelle oder zur Cafeteria
- Geistige Aktivierung

Kontakt:

Marion Schäferhoff
Koordination Ehrenamt
T +49 251 83-41140
Nadja Maier
Koordination Ehrenamt
T +49 251 83-41179

besuchsdienst@ukmuenster.de

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage www.ukm.de unter „Service“ → „Besuch“ → „Besuchsdienst“.



Patienten- fürsprecherschaft

Alle Mitarbeitenden der Uniklinik Münster engagieren sich dafür, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes gut betreut fühlen und die bestmögliche medizinische Versorgung erhalten. Haben Sie dennoch Grund zur Kritik, den Sie nicht selbst vor Ort klären konnten: Dann sind unsere Patientenfürsprecher*innen für Sie da.

Als unabhängige Patientenfürsprecher*innen stehen wir Ihnen als neutrale Vertrauenspersonen zur Seite, wenn Sie und Ihre Angehörigen Unterstützung in schwierig empfundenen Situationen benötigen.

Kontakt:

Sie können uns jederzeit eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter T +49 0251 83-54545 hinterlassen oder uns eine E-Mail an patientenfuer-sprache@muenster.de schreiben.



Spiritual Care | Seelsorge (Gottesdienste)

Angebot seelsorglicher Gespräche, Beratung und Begleitung – unabhängig von Konfession oder Religion – wenn Heilung auf sich warten lässt, bei schwierigen Diagnosen, bei ethischen Fragen, in bedränglich erlebten Notsituationen.

Die Seelsorger*innen sind regelmäßig auf den Stationen, gern können Sie aber auch nach ihnen fragen – die Stationen oder Pforten vermitteln gern den Kontakt – in Notsituationen ist die Seelsorge täglich 24 Stunden über einen Rufdienst erreichbar: 7 Uhr bis 17 Uhr (alle seelsorglichen Anliegen), 17 Uhr bis 7 Uhr (Krisensituationen und Notfälle).

Hinweis

Aktuelle Termine der Gottesdienste finden Sie auf ukm.de/seelsorge



Klinikkapelle im Westturm auf der Ebene 07

Die Kapelle ist durchgehend geöffnet. Gottesdienste finden samstags um 16 Uhr statt. Die Gottesdienste aus der Kapelle sind über den Hauskanal 1 zu empfangen. Sie sind – unabhängig von der Konfession – herzlich in allen Gottesdiensten willkommen.

Kontakt:

seelsorge@ukmuenster.de

Gebetsraum für Muslimas und Muslime

Der Gebetsraum für Muslimas und Muslime befindet sich in der Domagkstraße 11 in den Räumen des Internationalen Patientenmanagements (2. Obergeschoss, Raum Nr. 120.234). Der Gebetsraum ist montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 16.30 Uhr geöffnet.

Patientenzufriedenheit – Ihre Meinung ist uns wichtig!



Haben Sie Lob, Kritik oder Anmerkungen? Ihre Rückmeldung ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie sich in unserem Hause wohlfühlen und mit unseren Leistungen zufrieden sind.

Durch Ihre Rückmeldung bieten Sie uns die Chance, die Qualität unserer Leistungen, unsere Abläufe und Services aus Ihrer Sicht einzuschätzen.

Das Lob- und Beschwerdemanagement erreichen Sie:

- per Online-Formular (siehe QR-Code)
- telefonisch: T +49 251 83-58500
- per Mail: lobundkritik@ukmuenster.de
- über die Dialogboxen, die Sie in der Nähe der Haupteingänge, auf Ebene 04 im Zentralklinikum finden.

Zufriedenheitsbefragung für Patient*innen

Um Ihren Aufenthalt zu bewerten und an unserer Befragung teilzunehmen, scannen Sie bitte ebenfalls den untenstehenden QR-Code.



Bewusst Bewegt – mit Yoga Nidra



Yoga und Meditation

Bewusst Bewegt ist eine Initiative zur Gesundheitsförderung und Selbstfürsorge für Menschen am UKM. Dabei wird Mitarbeitenden und Patient*innen ermöglicht, einen aktiven Beitrag zur eigenen Gesundheit und zum eigenen Wohlbefinden zu bewirken.

Im Rahmen dieser Initiative haben Patient*innen über die Multimedia-Geräte, die am Patientenbett zu finden sind (mehr dazu auf Seite 8), Zugriff auf fünf Yoga Nidra Videos, die von Kai Guzowski (Yogalehrer) im Auftrag des UKM produziert wurden. Das Angebot ist ohne Aktivierungslink verfügbar.

Yoga Nidra wird im Liegen praktiziert und dient neben der Meditation vor allem der Tiefenentspannung. Es sind keine besonderen körperlichen Voraussetzungen notwendig, um Yoga Nidra zu praktizieren, so dass es auch für erkrankte und eingeschränkte Menschen möglich ist. Im Liegen folgt man einer mündlich geführten Meditation. Dabei stehen das bewusste Spüren und Wahrnehmen verschiedener Aspekte des Körpers, die Beobachtung des Atems oder Visualisierungen im Vordergrund.

DAISY Award am UKM



Der DAISY Award ist eine internationale Auszeichnung für herausragende Pflegende.

Er gilt als Dank für ausgezeichnete Pflege im Hinblick auf eine ganzheitliche Versorgung, eine hohe Fachkompetenz und für das Handeln im Patienteninteresse mit einem hohen Maß an Anteilnahme und Transparenz im Miteinander.

Wir am UKM sind stolz auf unsere Pflegenden und möchten mit dem DAISY Award die Pflege im UKM noch sichtbarer machen.

Patient*innen und ihre Angehörigen können ihr besonderes Erlebnis bzw. ihre Beobachtung in der exzellenten pflegerischen Versorgung einer Pflegefachperson in einem Nominierungsformular zusammenfassen und somit diese Person mit ihrer Geschichte für die Nominierung vorschlagen.



© UKM/Kochinke



© UKM/Heine



© UKM/Heine

Teilen Sie Ihre Geschichte mit uns! Hier geht es zum Nominierungsformular:



Mehr Informationen zum DAISY Award finden Sie unter www.ukm.de/pflege/daisy-award

Bleiben Sie informiert: UKM-News und Social Media

Bleiben Sie auf dem Laufenden über aktuelle Neuigkeiten aus unserem Klinikum. Folgen Sie uns auf Social Media oder besuchen Sie unseren YouTube-Kanal, um spannende Einblicke und aktuelle Informationen zu erhalten.

UKM-Newsletter

Aktuelle Themen, Veranstaltungshinweise und Video-Tipps gibt es jeden Monat kompakt in unserem UKM-Newsletter.



Impressum

Herausgeber

Universitätsklinikum Münster
GB Unternehmenskommunikation
Albert-Schweitzer-Campus 1, Gebäude D5
Anfahrtsadresse: Domagkstraße 5, 48149 Münster

T +49 251 83-55555

F +49 251 83-57873

unternehmenskommunikation@ukmuenster.de

www.ukm.de

Gestaltung

GUCC grafik & film, Münster

Stand

November 2024